

## MAL VE/VEYA HİZMET TEDARİĞİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜM VE ŞARTLAR

1. Sözleşme: Şirket tarafından teklif sahibine (Tedarikçi) gönderilmiş olan sipariş formuna ilaveten, işbu dokümanda belirtilen hüküm ve şartlar Şirket tarafından Tedarikçiye verilen siparişin hüküm ve şartlarını oluşturur. İşbu genel hüküm ve şartlar, sipariş formu ve/veya sipariş formunda atıfta bulunulan belgelerle birlikte Sözleşme olarak anılacaktır.
2. Taraflar Arasındaki İlişki: Tedarikçi, bağımsız bir yüklenici olup Şirketin bir acentesi, temsilcisi veya adi girişim ortağı değildir ve kendisini bu şekilde tanıtmayacaktır. Tedarikçi, çalışanları ve acenteleri, hiçbir amaç bakımından Şirketin çalışanı değildir ve Şirketin çalışanlarına sunulan bir yan haklar planına katılma hakkına sahip değildir. Tedarikçi, Şirket adına sözleşme yapamaz veya taahhütte bulunamaz; çalışanlarına ve acentelerine ve bunlar adına yapılması gereken tüm ödemeleri yapmaktan tek başına sorumludur.
3. Ambalaj, Sevkiyat, Hasar Riski ve Mülkiyet: Ambalaj ve sevkiyat, sipariş formunda belirtilen şekilde yapılacaktır. Teslim Edilecekler, doğrudan yurtdışına gönderilecekse paketlenmede kullanılacak olan ahşap malzemeler (makara, palet, takoz vb..) ISPM-15 standartlarında ısıtılmış ve üzerinde ISPM-15 logosu bulunan malzemelerle yapılacaktır. Tedarikçi, alınana ve kabul edilene kadar Teslim Edileceklerin hasar riskini üstlenecektir. Teslim Edileceklerin mülkiyeti, aşağıdakilerden hangisi önce gerçekleşirse o tarihte Şirkete geçecektir: i. Teslim Edileceklerin alınması ve kabul edilmesi veya ii. Teslim Edilecekler için ödeme yapılması.
4. Teslim Edilecekler, Spesifikasyonlar ve Takvim: Tedarikçi, işbu Sözleşme tahtında teslim edilmesi gerekenleri ("Teslim Edilecekler"), işbu Sözleşmede ve sipariş formunda belirtilen spesifikasyonlara, tasarımlara, çizimlere, talimatlara, performans kriterlerine ve takvime göre teslim edecektir. Zaman işbu siparişin önemli bir unsurudur. Şirket yalnız sipariş edilen miktar veya adetleri üstlenmektedir. Kısmi teslimat halinde, kısmi teslimat Şirket yararına değilse, Şirket tüm sipariştan çekilebilir veya siparişteki tüm sipariş miktarlarının yerine getirilmemesinden dolayı tazminat talep edebilir. Şirket, çoklu teslimat halinde fazla teslim edilmiş malları masrafı Tedarikçiye ait olmak şartıyla depolamak veya Tedarikçiye geri göndermek hakkını saklı tutar.
5. Fiyatlar: Sipariş formunda belirtilen fiyatlar Taraflarca yazılı olarak açıkça aksi kabul edilmedikçe, sabittir, azami ve kesin fiyatlardır ve maliyetlerde meydana gelen herhangi bir değişiklik için endekslenmeyecek, güncellenmeyecek veya ayarlanmayacak olup KDV ve tarh edilebilecek diğer vergiler de dahil Teslim Edileceklerin tedarik edilmesi, izinlerin alınması, üçüncü taraf haklarının alınması ve sevkiyat sırasında Tedarikçinin katlandığı tüm masraf ve harcamaları içermektedir ve bunlardan tek başına Tedarikçi sorumludur. Tedarikçi gerek sipariş süresi içerisinde, gerekse süre uzatımı gerektiren durumlarda herhangi bir nedenle her ne nam altında olursa olsun fiyat farkı talebinde bulunmayacaktır.
6. Faturalar ve Ödeme: Sipariş formunda düzenlenen fatura ve ödeme koşullarına göre; Tedarikçi tarafından fatura düzenlenecek ve Şirket tarafından ödeme yapılacaktır. Tedarikçi Teslim Edileceklerle ilişkin faturaları, Teslim Edileceklerle birlikte Şirkete teslim edecektir. Tedarikçi tarafından düzenlenecek fatura Şirketin accounting@dorce.com.tr olan e-posta adresine mail yoluyla gönderilecektir. İşveren e-fatura uygulaması kapsamındadır. Tedarikçi faturalarını bu bilgi doğrultusunda düzenleyecektir. Hatalı kesilecek faturadan doğan ve bu nedenle Şirkete kesilecek her türlü ceza bedeli Tedarikçiye yansıtılacaktır. Sipariş formunda avans verileceğinin belirtilmiş olması halinde, Aksi Taraflarca kararlaştırılmadıkça; Tedarikçi tarafından Sipariş formunda belirtilen format ve şartlarda, yapılacak avans ödemesine eşit tutarda Şirket tarafından kabul edilebilecek bir teminat vermeden avans ödemesi yapılmaz. Şirket, sipariş formunda belirtilen "fatura adresine" veya "fatura adresi" belirtilmemiş ise Şirketin iş merkezine doğru bir fatura gönderilinceye kadar, hiçbir kalem için ödeme yapmakla yükümlü olmayacaktır. Ödeme süreleri, doğru bir fatura alındığında başlar. Ödeme, sipariş formunda belirtilen para biriminde yapılacaktır. Sahip olduğu diğer haklara veya hukuki başvuru yollarına hanel gelmeksizin, taraflar, diğer tarafın borçlu olduğu tutarı, diğer tarafa borçlu olunan bir tutardan dilediği zaman mahsup etme hakkını saklı tutar. Ödeme yapılması, Tedarikçiyi akdi veya yasal yükümlülüklerinden veya sorumluluklarından kurtarmaz veya Şirketin muayene, kabul, mahsup veya diğer haklarını sınırlandırmaz.
7. Vergiler: Aksi kararlaştırılmadıkça; Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlar Tedarikçi tarafından karşılanacaktır.
8. Kalite: İşbu sözleşme ve sipariş formu kapsamında verilen siparişlerin teslimi sırasında, Teslim Edileceklerin Taraflarca yazılı olarak kararlaştırılan kalite ve özelliklere sahip olduğunu gösterir, üretici firma tarafından verilmiş test sertifikasını ve son kontrol raporlarını sunmakla yükümlüdür. Teslim Edileceklerin garanti belgeleri, kalite

belgeleri (CE, CE deklarasyonu, TSE vb.) sipariş formu referans gösterilerek, e-mail yoluyla, talep edilen diğer belgeler Şirketin talebini müteakip 1 hafta içerisinde teslim edecektir. Tedarikçi anılan evrakları belirtilen tarihte teslim etmediği takdirde, 5 iş gününden fazla gecikilen her gün için sipariş formunda belirtilen toplam bedelin %0,5 (bindebeş)'i kadar gecikme cezasını Şirkete ödeyecektir ve bu tutar herhangi ihbar, ihtar veya bildirim gerek kalmaksızın Tedarikçinin alacağından kesilecektir. Eğer Tedarikçinin alacağı bu tutarı karşılamıyor ise Şirket bu tutarı Tedarikçiye fatura edecek ve Tedarikçi yasal süreler içinde bu tutarı ödeyecektir.

9. Kabul: Teslim Edileceklerin kabulü, önceden bir ödeme veya muayene yapılmış olmasına bakılmaksızın, Şirket tarafından herhangi bir tarihte makul bir muayene yapılmasına tabidir. Bir Teslim Edilecek kalemi işbu Sözleşmenin şartlarına uymuyorsa, Şirket, diğer hakları sınırlanmaksızın, risk ve masrafları Tedarikçiye ait olarak Tedarikçiden aşağıdakileri yapmasını talep edebilir: i. reddedilen Teslim Edilecek kalemini derhal onarmak, değiştirmek veya yeniden ifa etmek veya ii. reddedilen Teslim Edilecek kaleminin bedelini iade etmek. Reddedilen tüm Teslim Edilecekler, riski Tedarikçiye ait olacak şekilde Tedarikçi tarafından teslim alınana kadar bekletilecektir. Şirketin, bir Teslim Edilecek kalemini kabul etmesi, Tedarikçiyi yükümlülüklerinden veya sorumluluklarından ibra etmez.
10. Garantiler: Tedarikçi, aşağıdakileri beyan ve garanti eder: i. tamamlanması ve teslim edilmesi üzerine ve ardından sipariş formunda belirtilen süre boyunca (veya geçerli hukukta belirtilen süre boyunca, (hangisi daha uzun ise)), tüm Teslim Edilecekler kusurdan arı olacak ve işbu Sözleşmenin şartlarının yanı sıra Şirket tarafından sağlanan tüm yazılı planlara, açıklamalara, numunelere veya modellere uygun olacaktır; ii. tamamlanması ve teslim edilmesi üzerine ve ardından sipariş formunda belirtilen süre boyunca, tüm Teslim Edilecekler, pazarlanabilir kalitede ve tasarlanan amaçlarına uygun olacak, yeni olacak ve yenilenmiş veya onarılmış olmayacaktır; iii. tüm hizmetler, nitelikli personel tarafından iyi ve ustalıkla bir şekilde sunulacaktır; iv. tamamlanması ve teslim edilmesi üzerine, tüm Teslim Edilecekler, yürürlükteki tüm federal, ulusal, eyalet ve yerel düzeydeki yasalara, kurallara, yönetmeliklere, kararnamelere ve emirlere uyacaktır; v. işbu Sözleşmede açıkça aksi belirtilen durumlar haricinde, Şirkete, tüm Teslim Edileceklerin yasal ve geçerli mülkiyetini, ücretsiz şekilde ve tüm rehin, kısıtlama, teminat hakları ve diğer takyidatlardan arı olarak devredecektir; vi. Tedarikçi, işbu Sözleşmenin İş Kapsamı bölümünde Teslim Edilecekler dahil etme niyetini Şirkete bildirmediği sürece, Teslim Edileceklerin hiçbir, hiçbir açık kaynak materyalleri veya Tedarikçi tarafından üçüncü bir taraftan lisansı alınan materyalleri içermeyecektir; vii. işbu Sözleşmeyi akdetmek ve tam olarak ifa etmek için gerekli haklara ve tecrübeye sahiptir ve gerekli danışmanlığı almıştır; viii. tamamlanması ve teslim edilmesi üzerine, Teslim Edileceklerin hiçbir veya bunların tedariki, kullanımı veya satışı, patent, ticari marka, ticari sır, telif hakkı, akdi veya sair haklar da dahil üçüncü tarafların haklarını ihlal etmeyecektir; ix. Teslim Edileceklerin ifası için görevlendirdiği şahıslarla ilgili olarak, tüm geçerli vergileri ve stopaj vergisini ödeyecek ve bu şahısların işin yapılacağı ülkede yasal olarak çalışma ehliyetine sahip olduğunu doğrulayacaktır ve x. Şirket menfaatleri karşısında bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her tür durumu veya işlemi Şirkete bildirecektir.

Aksi Taraflarca kararlaştırılmadıkça; Tedarikçi, sipariş formunda belirtilen toplam tutarın %3'ü oranında garanti süresini de kapsayacak bir teminatı Teslim Edileceklerin tesliminde Şirkete verecektir. Garanti süresi sona erdiğinde Şirket teminatı Tedarikçiye iade edecektir.

11. Mal Sorumluluğu: Tedarikçi, Şirket tarafından sağlanan veya ödenen tüm malları, Şirket nam ve hesabına emanetinde tutacaktır ("Mallar"). Tedarikçi, Malları yalnızca Şirketin yararı için kullanabilir. Tedarikçi, tüm Malları açık şekilde Şirketin malı olarak tanımlamalıdır. Tedarikçi, hiçbir Malı satmayacak, kiraya vermeyecek, devir veya temlik etmeyecek, rehin vermeyecek, ipotek etmeyecek veya üzerinde başka bir takyidat tesis etmeyecektir.

## 12. Yasal Sorumluluk:

Teslim Edileceklerin içeriğinde hizmetin de bulunması halinde;

- 12.1. Tedarikçi, işbu Sözleşme ve sipariş formu kapsamındaki İşlerin ifasında görevlendireceği Tedarikçi personelinin hakları, çalışma şartları ve iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olarak; 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve yürürlükteki ilgili diğer mevzuat hükümleri ile bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere uymaktan, iş sağlığını ve güvenliğini sağlamaktan, mesleki risk faktörlerini ortadan kaldırmaktan, kazaları ve meslek hastalıklarını önlemekten ve sağlık/güvenlik şartları bakımından her türlü tedbiri almaktan/aldırmaktan, Tedarikçi personeline gerekli uyarıları yapmaktan ve her türlü eğitimi vermektten, Tedarikçi personelinin koruyucu kıyafet ve/veya ekipmanlar da dâhil olmak üzere her türlü araç/gereçleri bulundurmasından/kullanmasından, ayrıca Tedarikçi ile personeli arasındaki akıtlardan doğan tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesinden münhasıran sorumludur. Bu konulardaki hukuki ve

cezai mükellefiyet ile vergi, resim, harçlar ve çalışma mevzuatından doğan tüm sorumluluklar işveren sıfatı ile münhasıran Tedarikçiye aittir.

- 12.2. Tedarikçi, aşağıda yer alanlar ile sınırlı olmamak üzere, İşlerden kaynaklanan ve/veya bu İşlerin ifası ile bağlantılı olarak meydana gelen; i. Tedarikçi personelinin, Şirket personelinin ve/veya üçüncü kişilerin ölümü veya yaralanması ve/veya meslek hastalığının ve/veya yaralanması, ölümlü veya hasarlı bir kazanın (iş kazaları da dahil olmak üzere) vuku bulması, ve/veya ii. Tedarikçinin, Şirketin, ve/veya üçüncü kişilerin malvarlığının zarara uğraması ve/veya kaybı durumunda; söz konusu ölüm, yaralanma, meslek hastalığı, kaza, hasar, zarar, ziyan ve/veya kayıpla ilgili olarak, avukatlık ücretleri ve giderleri dâhil olmak üzere her türlü dava, idari takibat, maddi/manevi tazminat, diğer talepler, zarar ve ziyanın giderimi, masraflar (her türlü tedavi ve bakım masrafları ile destekten yoksun kalma, iş göremezlik tazminatı da dâhil olmak üzere) ve giderlerin Şirkete ve/veya ilgili diğer kişilere ödenmesi konusunda münhasıran sorumludur.
- 12.3. Şirketin işbu maddede belirtilen konulara ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapmak durumunda kalması halinde, Şirketin söz konusu ödemeleri, fazlaya ilişkin hakları saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçiye rücu etme hakkı saklıdır. Şirketin sipariş süresi içinde ödemek durumunda; kaldığı bu tutar herhangi ihbar, ihtar veya bildirim gerek kalmaksızın Tedarikçinin alacağından kesilecektir. Eğer Tedarikçinin alacağı bu tutarı karşılamıyor ise Şirket bu tutarı Tedarikçiye fatura edecek ve Tedarikçi yasal süreler içinde bu tutarı ödeyecektir.

13. Alt Yükleniciler: Tedarikçinin bir alt yüklenici kullanması durumunda, alt yüklenicinin Tedarikçinin garantilerine, beyanlarına, yükümlülüklerine ve sorumluluklarına uymasından Tedarikçi sorumludur. Tedarikçi, alt yüklenicinin fiillerinden ve ihmallerinden, bunlar kendisine aitmiş gibi Şirkete karşı sorumlu olmayı kabul eder.

#### 14. Gecikme Cezası:

14.1. Tedarikçi, işbu Sözleşmede belirtilen Mücbir Sebep halleri hariç olmak üzere, Teslim Edilecekleri sipariş formunda belirtilen zamanda teslim/ifa etmezse ve/veya garanti yükümlülüklerini yerine getirmese ve/veya Teslim Edileceklerin Şirket tarafından reddedilmesi halinde ve/veya sipariş formundaki diğer yükümlülüklerini/taahhütlerini belirlenen süre içerisinde yerine getirmese; hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın, teslimi/ifası gecikmiş İşlerin sipariş bedeli üzerinden, gecikilen her gün için gecikmenin ilk gününden başlayarak %0,5 (bindebeş) veya sipariş formunda bu orandan farklı bir oran belirtilmiş ise sipariş formunda belirtilen oranda, bir meblağı gecikme cezası olarak Şirkete ödeyecektir ve bu tutar herhangi ihbar, ihtar veya bildirim gerek kalmaksızın Tedarikçinin alacağından kesilecektir. Eğer Tedarikçinin alacağı bu tutarı karşılamıyor ise Şirket bu tutarı Tedarikçiye fatura edecek ve Tedarikçi yasal süreler içinde bu tutarı ödeyecektir. Bu cezanın belirtildiği şekilde tahsil edilememesi halinde söz konusu tutar, Şirketin fazlaya ilişkin hakları saklı kalmak kaydı ile, varsa Tedarikçinin teminatından tahsil edilecektir. Söz konusu tutarın teminat tutarından tahsil edilmesi durumunda Tedarikçi, teminatın tutarını 7 (yedi) gün içerisinde tamamlamakla veya teminattan kesilen tutara eşit tutarda ilave teminat vermekle yükümlüdür.

14.2. Gecikmenin 10 (on) günü aşması halinde, Şirketin fesih maddesi hükümlerini uygulamak veya cezalı veya cezasız (cezasız süre tanınması durumunda Tedarikçiye yazılı olarak bildirilecektir) ek süre vererek Tedarikçinin taahhütlerini yerine getirmesini beklemek hakkını haizdir.

15. Mücbir Sebepler: Taraflar, Sözleşmenin ifasını ticari olarak olanaksız kılan ve etkilenen tarafın makul kontrolü dışındaki öngörülemeyen koşullar nedeniyle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri takdirde diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Böyle bir adem-i ifa durumunda: i. etkilenen taraf olayın veya durumun etkilerini en aza indirmek için tüm gayreti gösterecektir ve ii. diğer taraf işbu Sözleşmeyi sebepsiz olarak feshedebilir.

#### 16. İşin Durdurulması ve Askıya Alınması:

16.1. Tedarikçi, Şirketin, tamamen kendi karar ve yetkisinde olmak üzere gerekli ve/veya zorunlu görmesi ve/veya herhangi bir yetkili resmi kurum ve kuruluşunun veya mahkemenin bağlayıcı veya cebr-i icra neticesi doğuran kararı ve/veya kontrolü dışındaki durumlar (mücbir sebep halleri de dâhil olmak üzere) da dâhil olmak üzere herhangi bir nedenle, işlerin ifasını, tek taraflı olarak, kısmen veya tamamen, sürekli ve geçici şekilde askıya alma, durdurma veya erteleme hak ve yetkisine sahip olduğunu; kendisinin, Şirket tarafından yapılan askıya alma, durdurma ve ertelemeler, her ne nedenle olursa olsun, hiçbir suretle, reddetme hak ve yetkisine sahip olmadığını; söz konusu askıya alma, durdurma ve ertelemeye uygun olarak hareket edeceğini ve askıya alma, durdurma ve erteleme, Şirkete isnat edilen bir nedene dayansa dahi, bu nedenle, Şirketten, her ne nam altında olursa olsun, ek

bedel, süre uzatımı ya da uyarılama da dâhil olmak üzere herhangi bir hak, alacak, menfi/müspet zarar-ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek üzere, işlerin ifasının, kısmen veya tamamen, sürekli ve geçici şekilde askıya alınması, durdurulması veya ertelenmesi, her ne nedenle olursa olsun, hiçbir suretle, Sözleşmenin ve/veya sipariş formunun feshedildiği anlamına gelmeyecek ve sipariş süresinin uzatılmasını gerektirmeyecek ve Tedarikçi, bu nedenle, her ne nam altında olursa olsun, ek bedel ya da uyarılama da dâhil olmak üzere herhangi bir hak, alacak, menfi/müspet zarar-ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

16.2. Tedarikçi, Şirketin, tamamen kendi karar ve yetkisinde olmak üzere, Teslim Edileceklerin ifası sırasında, işler ile doğrudan, dolaylı ve bağlantı şeklinde ortaya çıkabilecek kaza, olumsuz veya tehlikeli bir durumun varlığı da dâhil olmak üzere herhangi bir nedenle, Teslim Edileceklerin korunması, muhafazası ve güvenliği açısından ivedi bir müdahale talebinde bulunma hak ve yetkisine sahip olduğunu; kendisinin, Şirketin müdahale talebini, her ne nedenle olursa olsun, hiçbir suretle, reddetme hak ve yetkisine sahip olmadığını; söz konusu müdahale talebinin, derhal ve fakat en geç Şirket tarafından tamamen kendi karar ve yetkisinde olmak üzere belirlenen süre içinde tüm masraf ve sorumluluk kendisine ait olmak üzere yerine getireceğini ve bu nedenle, Şirketten, her ne nam altında olursa olsun, ek bedel, süre uzatımı ya da uyarılama da dâhil olmak üzere herhangi bir hak, alacak, menfi/müspet zarar-ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

17. Fesih: Şirket, işbu Sözleşmenin tamamını veya bir kısmını, haklı bir sebep olmadan, Tedarikçiye yazılı bildirimde bulunarak ve derhal geçerli olacak şekilde dilediği zaman feshedebilir. Tedarikçinin işbu Sözleşme tahtındaki ve/veya sipariş formundaki bir garantiyi, beyanı veya yükümlülüğü ihlal etmesi ve diğer tarafın yazılı ihlal bildirimini almasını müteakip 15 gün içerisinde bu ihlali gidermemesi durumunda, diğer taraf işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Feshin ardından Tedarikçi tüm işleri durdurmalı, Şirket verilerinin, kayıtların veya diğer materyallerin tüm kopyalarını iade etmeli ve devam eden tüm işlerle ilgili olarak Şirketin vereceği makul talimatlara uymalıdır. İşbu Sözleşmenin tamamı veya bir kısmı haklı bir sebep olmadan feshedildiği takdirde Tedarikçinin yegane çözüm yolu, fesih tarihine kadar Teslim Edilecekler üzerinde yaptığı işlere karşılık gelen ödemeyi almak olacaktır.

18. Kişisel Bilgiler:

18.1. Tanımlar:

18.1.1. Ticari Kişisel Bilgiler, Şirket personelinin (ör. çalışanlar, acenteler ve alt yükleniciler) ticari iletişim bilgileri anlamına gelir.

18.1.2. Ticari Kişisel Bilgilerin İhlali, Ticari Kişisel Bilgilere sehven, yasaya aykırı veya yetkisiz erişim, bu bilgilerin bu şekilde elde edilmesi, kullanımı, değiştirilmesi, ifşası, kaybolması, imha edilmesi veya tahrip edilmesi veya Ticari Kişisel Bilgilerin yetkisiz şekilde İşlenmesi anlamına gelir.

18.1.3. Kişisel Bilgiler, Gizlilik Yasalarında tanımlanan kişisel bilgiler anlamına gelir.

18.1.4. Gizlilik Yasaları, GDPR dahil, Kişisel Bilgilerin gizliliği, saklanması veya güvenliği ile ilgili geçerli tüm yasalar anlamına gelir.

18.1.5. İşlem veya İşleme, toplama, kaydetme, derleme, yapılandırma, değiştirme, kullanma, erişme, ifşa, kopyalama, aktarma, depolama, silme, hizalama veya birleştirme, kısıtlama, uyarılama, geri getirme, danışma, imha etme, elden çıkarma veya Kişisel Bilgilerin diğer kullanımları gibi otomatik yollarla olsun veya olmasın, Kişisel Bilgiler üzerinde veya Kişisel Bilgi grupları üzerinde gerçekleştirilen her tür işlem veya işlem grubunu ifade eder.

18.2. Ticari Kişisel Bilgiler: Tedarikçi, Ticari Kişisel Bilgileri, yalnızca Tedarikçi ve Şirket arasındaki ticari ilişkiyi geliştirmek amacıyla ve yalnızca Gizlilik Yasalarına uygun olmak koşuluyla İşleyebilir. Bir Ticari Kişisel Bilginin İhlali durumunda, Tedarikçi, Ticari Kişisel Bilgi İhlali hakkında Şirketi derhal bilgilendirecek ve Şirketin böyle bir Ticari Kişisel Bilgi İhlali ile ilgili makul olarak talep edebileceği tüm bilgileri sağlayacaktır.

18.3. Diğer Kişisel Bilgiler: Tedarikçi, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için Ticari Kişisel Bilgiler dışındaki bir Kişisel Bilgiyi (yukarıda izin verildiği gibi) işlemesi gerekiyorsa Şirketi derhal bilgilendirmeli ve bu tür Kişisel Bilgileri İşlemeden önce Şirketin standart veri işleme koşullarını yazılı olarak kabul etmelidir (bu koşulların bir nüshası Tedarikçiye sunulacaktır).

## 19. Şirket Politikalarına Uyum:

### 19.1. Rüşvetle Mücadele:

- 19.1.1. Tedarikçi, Teslim Edileceklerin ifa edildiği, teslim edildiği veya üretildiği ülke(ler)de geçerli tüm yolsuzlukla mücadele kanunlarına (“Rüşvetle Mücadele Kanunları”) uyacaktır.
- 19.1.2. Tedarikçi, Şirketi ilgilendiren bir ticari işlemle bağlantılı olarak, haksız fayda veya avantaj sağlamak amacıyla bir devlet memuruna, devlet memurlarının aile fertlerine, devlet kontrolündeki bir şirketin, siyasi partinin veya hükümet adına çalışan diğer özel (devlet kuruluşu olmayan) kişi veya kuruluşun bir çalışanına doğrudan veya dolaylı olarak değerli hiçbir şey vermeyecektir. Tedarikçi, Tedarikçiye ücret olarak yapılan hiçbir ödemenin, geçerli kanunlara aykırı olarak bir rüşvet, komisyon veya kolaylaştırma ödemesi yapmak için kullanmadığını veya kullanılmayacağını garanti eder.
- 19.1.3. Tedarikçinin, Şirkete karşı görevlerini yerine getirirken alt yükleniciler kullanması, söz konusu alt yüklenici Şirket adına devlet kurumları veya yetkililerle etkileşime girmeden önce Şirkete bildirilmeli ve Şirket tarafından onaylanmalıdır.
- 19.1.4. Tedarikçi ve acenteleri, Şirket tarafından yazılı olarak açıkça onay verilmedikçe, Şirketin ön onayını almadan bir devlet kurumuna veya memuruna Şirket adına değerli hiçbir şey vermeyecektir.
- 19.1.5. Tedarikçi, Şirket tarafından her talep edildiğinde, yürürlükteki yasalara mütemadiyen uyduğunu gösteren belgeleri derhal Şirkete sunmayı kabul eder.

20. Diğer Politikalar ve Gereklilikler: Tedarikçi, işbu Sözleşmeye eklenecek veya geçerli hukukta öngörülmesi halinde belgelendirilecek diğer tüm politika ve şartlara uyacaktır. Tedarikçi aynı zamanda karşılıklı olarak kabul edilmiş diğer tüm politika ve gerekliliklere uyacaktır.

21. Hukuka Uyum: Taraflar, yürürlükteki yasalara, kurallara, yönetmeliklere, kararnamelere ve emirlere uyacaktır.

22. Denetim: İşbu Sözleşmenin Süresi boyunca ve ardından 5 yıl süreyle (ya da zaman aşımı süresinin daha uzun olduğu bir hak talebi durumunda, daha uzun bir süre boyunca) Tedarikçi, işbu Sözleşmeyle ilgili kayıtlarını muhafaza edecektir. Bu süre boyunca, Şirket, Tedarikçinin beyan, garanti ve yükümlülüklerine uyduğunu doğrulamak amacıyla, makul bir süre önceden bildirimde bulunmak suretiyle normal mesai saatleri içerisinde Tedarikçinin tesislerini ve kayıtlarını inceleme ve denetleme hakkına sahip olacaktır.

### 23. Fikri Mülkiyet:

23.1. Geliştirilmiş FM: Tedarikçi, işbu Sözleşmenin ifasıyla bağlantılı olarak veya Teslim Edilecekler de dahil olmak üzere Şirketin bilgi veya kaynakları kullanılarak Tedarikçi veya Tedarikçi tarafından görevlendirilen bir kişi tarafından tek başına veya başkalarıyla birlikte yaratılan, yapılan, tasarlanan, uygulamaya konan veya yazılan (“Geliştirilmiş FM”) tüm patentlere, telif haklarına, ticari markalara, ticari sırlara, ticari takdim şekillerine ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarına (“FM”) ilişkin dünya genelindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaati Şirkete gayrikabili rücu ve süresiz olarak devreder. Tedarikçi, burada belirtilen bir hizmeti yerine getirmesi için Tedarikçi tarafından görevlendirilen kişi veya kuruluşların, Geliştirilmiş FM’lerin burada belirtildiği gibi devredilmesini yazılı olarak kabul etmesini sağlayacaktır. Tedarikçi, Geliştirilmiş FM’leri Şirkete derhal bildirecektir. Geçerli hukukun izin verdiği ölçüde: i. bir Teslim Edilecek kalemi, ivaz karşılığı eser kabul edilecek ve bu kalemin telif hakkı Şirkete devredilecektir ve ii. Tedarikçi, geçerli hukukun izin vermesi durumunda, Teslim Edileceklerle ilişkin “manevi haklar”dan feragat etmeyi ve ayrıca burada belirtilen bir hizmeti yerine getirmesi için Tedarikçi tarafından görevlendirilen kişi veya kuruluşların da bu haklardan yazılı olarak feragat etmesini sağlamayı kabul eder. Bu devir, dünyanın her yerindeki yeni kullanımlar, mecralar, araçlar ve kullanım şekilleri de dahil olmak üzere henüz mevcut olmayan ancak gelecekte icat edilebilecek tüm hakları kapsamaktadır. Geliştirilmiş FM’nin devrinin resmi olarak belgelendirilmesinin gerekmesi durumunda, Şirketin talebi üzerine Tedarikçi bu tür bir formaliteyi ücret talep etmeden veya gecikmeksizin yerine getirecek ve formaliteler tamamlanıncaya kadar Geliştirilmiş FM’leri Şirketin nam ve hesabına kendi adı altında emanetinde tutacaktır. Tedarikçi, herhangi bir Geliştirilmiş FM’nin veya bir Teslim Edilecek kaleminin kullanımı, dağıtımı, kopyalanması, satışı veya bunlardan

başka bir şekilde istifade edilmesiyle ilgili olarak Şirkete veya bağlı şirketlerine veya diğer bir tarafa karşı FM hakları için talepte bulunmayacaktır.

- 23.2. Geçmiş Fikri Mülkiyet Hakları: Burada açıkça belirtilen durumlar haricinde, Şirket, işbu Sözleşme tarihinden önce veya işbu Sözleşme kapsamında olmayan çalışmalarının bir sonucu olarak tek başına Tedarikçi tarafından geliştirildiği açıkça belgelenen bir FM’de herhangi bir hakka sahip olmayacaktır (“Geçmiş FM”). Tedarikçi, işbu belge ile Şirkete, bir Teslim Edilecek kalemine dahil edilen bir Geçmiş FM’yi alt lisans vermek, yapmak, yaptırmak, kullanmak ve satmak için münhasır olmayan, tüm dünyada geçerli süresiz bir lisans vermektedir.
- 23.3. Şirket FM: İşbu Sözleşmede özellikle belirtilenler dışında, FM’nin işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak Tedarikçiye verilip verilmediğine bakılmaksızın, Şirket veya iştirakleri tarafından sahip olunan veya kontrol edilen bir FM’de Tedarikçi hiçbir hak, mülkiyet veya menfaate sahip değildir ve olmayacaktır.

#### 24. Gizlilik:

24.1. Gizli Bilgiler: Tarafların her biri (“İfşa Eden Taraf”), taraflar arasındaki ilişkiyi iletirmek için (“Amaç”) diğer tarafa (“Alıcı Taraf”) bilgiler ifşa etmeyi veya diğer tarafa gözlem yapma imkanı vermeyi beklemektedir. Yalnızca aşağıdaki bilgiler gizli bilgi kabul edilecektir (“Gizli Bilgiler”): i. İfşa Eden Tarafın gizli olarak işaretlediği veya gizli olduğunu belirttiği bilgiler; ii. gizli olarak işaretlenmemiş veya belirtilmemiş, ancak mevcut koşullar altında mantıklı bir kişinin gizli olduğunu anlayacağı bilgiler ve iii. Tarafların, Amaç için birbirlerine yardım ettikleri gerçeği.

24.2. Yükümlülükler: Alıcı Taraf: i. Gizli Bilgilerin ifşasını, sadece Amacın yerine getirilmesi için bu Gizli Bilgileri bilmesi gereken çalışanlarıyla sınırlandıracak; ii. Gizli Bilgileri üçüncü taraflara ifşa etmeyecek (aşağıda belirtilen haller haricinde); iii. Gizli Bilgileri yalnızca Amaç için kullanacak ve iv. İfşa Eden Tarafın bu konudaki yazılı talebini almasını müteakip 30 gün içerisinde veya işbu Sözleşmenin feshedilmesi veya sona ermesi üzerine, tüm Gizli Bilgileri (nüshaları dahil) iade edecek, imha edecek veya silecektir; ancak, Alıcı Taraf, işbu belge tahtındaki yükümlülüklerinin bir kaydı olarak Gizli Bilgilerin birer nüshasını arşivlerinde saklayabilir.

#### 24.3. İzin Verilen İfşalar:

24.3.1. Alıcı Taraf, Gizli Bilgileri, aşağıda belirtilen alt yüklenicilerine, yöneticilerine, hissedarlarına ve yüklenicilerine açıklayabilir: i. Alıcı Tarafa yardım etmek veya Amaç ile ilgili olarak Alıcı Taraf adına hareket etmek veya işbu Sözleşme tahtındaki haklarını kullanmak için Gizli Bilgileri bilmesi gereken kişiler; ii. Alıcı Tarafça Gizli Bilgilerin gizli olduğu hakkında bilgilendirilen kişiler ve iii. Alıcı Tarafa karşı, en az işbu Sözleşmedeki gizlilik görevleri veya yükümlülükleri kadar sıkı gizlilik yükümlülüklerine tabi olan kişiler; ancak, bu kişilerin işbu Sözleşmeyi ihlal etmesinden Alıcı Taraf sorumlu olacaktır.

24.3.2. Alıcı Taraf, resmi mercilerin emirleri veya kanun uyarınca zorunlu olduğu hallerde Gizli Bilgileri ifşa edebilir; ancak, böyle bir durumda, Alıcı Taraf: i. İfşa Eden Tarafı derhal bilgilendirir; ii. İfşa Eden Tarafın ifşaya itiraz etme veya ifşanın kapsamını kısıtlama girişiminde makul ölçüde işbirliği yapar ve iii. sadece açıklanması gereken Gizli Bilgileri açıklar.

24.4. İstisnalar: İşbu Gizlilik bölümündeki yükümlülükler aşağıdaki Gizli Bilgiler için geçerli değildir: i. Alıcı Tarafın işbu belge tahtındaki yükümlülüklerini ihlali olmaksızın kamu malı olan veya kamu malı haline gelen bilgiler; ii. alındığı esnada Alıcı Taraf tarafından zaten bilindiğini kayıtlarla ispat edilebilen bilgiler; iii. Alıcı Tarafın işbu belge tahtındaki yükümlülüklerini ihlal etmeden daha sonra üçüncü bir taraftan yasal olarak elde ettiği bilgiler; iv. işbu belge tahtında İfşa Eden Tarafın ifşa ettiği bilgilerden bağımsız olarak daha sonraki bir tarihte Alıcı Tarafça geliştirilmiş olan bilgiler veya v. bir gizlilik yükümlülüğü olmaksızın, İfşa Eden Taraf veya İfşa Eden Tarafın bir ana şirketi, bağlı şirketi veya iştiraki tarafından üçüncü bir tarafa açıklanan bilgiler.

24.5. Süre: İşbu gizlilik bölümündeki yükümlülükler, işbu Sözleşmenin feshedilmesini veya sona ermesini müteakip 5 yıl boyunca geçerli olmaya devam edecektir; ancak, bu 5 yıllık sürenin sonunda İfşa Eden Tarafça halen ticari sır olarak korunmaya devam eden Gizli Bilgiler için belirtilen süre, bu Gizli Bilgiler artık bir ticari sır olmaktan çıkana kadar devam edecektir.

24.6. Hakkaniyet Hukuku Tahtında Çözüm Yolları: Yukarıda belirtilen Gizlilik hükümlerinin ihlali veya ihlal tehdidi altında olması durumunda maruz kalınacak zararların, sadece maddi zararların tazminiyle telafi edilmesi mümkün

değildir; bu doğrultuda zarar gören taraf, mevcut diğer yasal ya da hakkaniyet hukuku tahtındaki çözüm yollarına ek olarak, herhangi bir teminat ödemek zorunda olmaksızın bu tür bir ihlal ya da ihlal tehdidine karşı ihtiyati tedbir yoluna başvurma hakkına sahip olacaktır.

25. Mühnasırlık: Şirket, işbu Sözleşme kapsamında Tedarikçiye Gizli Bilgiler ifşa ettiği takdirde, Süre boyunca ve sürenin bitimini müteakip 1 (bir) yıl boyunca, geçerli hukukun izin verdiği şekilde, Tedarikçi veya Tedarikçinin bir bağlı kuruluşu, Şirketin açık yazılı izni olmaksızın, Şirketin işverenlerine, iş ortaklarına hiçbir türde mal veya hizmet tedarik etmeyecektir. Böyle bir onayın verilmesi durumunda: i. Tedarikçi, işbu Sözleşme tahtında kullanılan bir kişiyi, söz konusu şirkete mal veya hizmet tedarik etmek için kullanmayacaktır ve ii. Şirketin Gizli Bilgileri, söz konusu şirkete mal veya hizmet tedarik etmek için kullanılan hiçbir kişiyi açıklanmayacaktır.
26. Tanıtım: Taraflardan hiçbiri, diğer tarafın ön onayını almaksızın (işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek haricinde), diğer tarafın veya bağlı kuruluşlarının (veya Şirket durumunda yetkili şişeleme tesislerinin) adlarını veya logolarını yayımlamayacak veya kullanmayacak veya diğer tarafın 6 çalışanları ile temas kurmayacaktır.
27. Tazmin: Tedarikçi, maliyet ve masrafı kendisine ait olarak, diğer tarafı ve diğer tarafın ana şirketlerini, iştiraklerini, hissedarlarını, yetkililerini, yöneticilerini, acentelerini, temsilcilerini, çalışanlarını ve müşterilerini, aşağıdakilerden kaynaklanan tüm hak talepleri, masraflar (avukat masrafları ve giderleri dahil), kayıp, maliyet, zarar (dolaylı ve cezai zararlar dahil), yükümlülük ve davalara karşı savunacak, tazmin edecek ve bunlardan beri kılacaktır: i. işbu Sözleşmedeki bir beyanın, garantinin, yükümlülüğün veya Sözleşmenin bir hükmünün ihlali veya ii. Tedarikçinin veya bağlı şirketlerinin, yetkililerinin, yöneticilerinin, acentelerinin, temsilcilerinin, çalışanlarının veya alt yüklenicilerinin kusur veya ihmalleri. Bu tazmin maddesi, hak talebinin, masrafın, zararın, maliyetin, kaybın, yükümlülüğün veya davanın işbu sözleşmenin veya verilen bir garantinin ihlaline, ihmale, kusursuz sorumluluğa veya başka bir haksız fiile dayalı olup olmadığına bakılmaksızın uygulanacaktır. Tazmin eden taraf, diğer tarafın yazılı ön izni olmaksızın herhangi bir anlaşmaya varamaz.
28. Sigorta: Aksi kararlaştırılmadıkça; Tedarikçi, talep üzerine Şirketin makul olarak kabul edebileceği bir biçimde, sigorta teminatının kanıtını sunacaktır. Sigorta poliçesi, Tedarikçinin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri için hem miktar hem de risk bakımından tam ve kapsamlı bir teminat sağlayan saygın bir sigorta firmasından satın alınacak ve 30 takvim günü önceden Şirkete bildirilmeksizin iptal edilmeyecek veya değiştirilmeyecektir. Tedarikçi, işbu belgeye ekli tüm sigorta gerekliliklerini Şirkete sunacaktır.
29. Değişiklikler: Şirket, işbu Sözleşmeyi yazılı olarak değiştirebilir. Böyle bir durumda, Şirket ve Tedarikçi işbu Sözleşmede adil bir düzeltme yapma hakkına sahiptir. Her iki taraf da, Tedarikçinin değişikliğe ilişkin bildirimini almasını müteakip 15 gün içerisinde adil düzeltme talebini yazılı olarak diğer tarafa ulaştırmadığı takdirde, bu düzeltmeye ilişkin tüm taleplerden feragat etmiş sayılacaktır.
30. Geçerliliği devam edecek hükümler: Garantiler, denetim, fikri mülkiyet hakları, gizlilik, tanıtım, tazmin ve uygulanacak hukuk ve yargı dairesine ilişkin hükümler dahil olmak üzere, doğası gereği, işbu Sözleşmenin feshedilmesinden veya sona ermesinden sonra da geçerli kalması gereken hükümler, işbu Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshedilmesinden veya sona ermesinden sonra yürürlükte kalmaya devam edecektir.
31. Bildirim: Taraflar arasında her türlü ihtar, ihbar ve bildirim noter, iadeli taahhütlü mektup, teyitli email ya da teyitli faks yoluyla yapılabilir.
32. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Dairesi. İşbu Sözleşme ve Sözleşmenin yorumlanması ve işbu Sözleşmeden kaynaklanan her türlü ihtilaf, kanunlar çatışması ilkeleri dikkate alınmaksızın, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak olup Ankara (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Uluslararası Mal Satımı Sözleşmeleri Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması geçerli olmayacaktır ve bundan sarahaten feragat edilmiştir.
33. Devir: Tedarikçi işi ve/veya işbu sözleşmede ve/veya sipariş formunda yazılı olan hak ve yükümlülüklerinden hiçbirini, Şirketin yazılı onayı olmadan 3. şahıslara devredemez. Uygun onay veya bildirim olmaksızın yapılacak bir devir veya temlik girişimi hükümsüz olacaktır. İşbu Sözleşme izin verilen halefler ve temlik alanlar üzerinde de bağlayıcı olacaktır.

34. Bölünebilirlik: İşbu Sözleşmenin çeşitli hükümleri bölünebilir niteliktedir ve bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olduğunun tespit edilmesinin, geri kalan hükümlerin geçerli ve yürürlükte olmasına hiçbir etkisi olmayacaktır.
35. Feragat: Şirket, herhangi bir fiil, gecikme, ihmal veya başka sebeple, işbu Sözleşme kapsamındaki haklardan veya kanun yollarından feragat etmiş sayılmayacaktır.
36. Haklar ve Kanun Yolları: İşbu Sözleşme kapsamındaki haklar ve kanun yolları kümülatif olup, hukuk veya hakkaniyet hukuku tahtında mevcut olan diğer hak ve kanun yollarına ilave niteliktedir ve bunların yerine geçmez. İşbu Sözleşmede açıkça belirtilmediği sürece, işbu Sözleşmeye taraf olmayan hiç kimse, işbu Sözleşme tahtında bir hakka sahip olmayacak veya bir hak kazanmayacak ve işbu Sözleşmenin şartlarını uygulama hakkına sahip olmayacaktır.
37. Atıflar: Bölümlere yapılan atıflar işbu Sözleşmenin ilgili kısımlarına yapılan atıflardır. Başlıklar yalnızca referans amaçlıdır. Eklere ve ek belgelere yapılan atıflar, işbu Sözleşmeye eklenmiş ve dahil edilmiş ekler ve ek belgelere yapılan atıflardır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, 'dahil' veya 'dahil olmak üzere' kelimeleri 'dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere' anlamına gelir ve tekil olarak kullanılan kelimeler ilgili kelimenin çoğul anlamını da içerir, 'veya' kelimesi 've' kelimesini de içerir ve 'şartlar' kelimesi 'şartlar ve koşulları' da içerir.
38. Sözleşmenin Tamamı: İşbu Sözleşme, taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını içermektedir. Taraflardan hiçbiri, ayrıca ve özellikle yazılı olarak kabul etmediği sürece, diğer tarafın, işbu Sözleşmede belirtilen şartlardan farklı veya bu şartlara ilave şartlar getirilmesini teklif eden veya işbu belgedeki şartlara ilave veya değişiklik yapılması veya şartların silinmesini teklif eden bir teklifinde, fiyat teklifinde, teyidinde, kabulünde veya diğer belgelerinde (karşı teklifler dahil) bulunan hükümlerle bağlı olmayacaktır. Taraflar, işbu sözleşmeyi akdederken sözleşmede yer almayan beyan, garanti, güvence veya taahhütlere (kasıtsız olması veya ihmalden kaynaklanması fark etmeksizin) itimat etmediklerini ve bunlara ilişkin bir çözüm yolu bulunmadığını teyit ederler. Taraflar, işbu Sözleşmede yer alan bir beyanı esas alan kasıtsız veya ihmal kaynaklı yanlış beyanlar için bir hak talebinde bulunmayacaklarını kabul ederler.
39. Tadiller: İşbu Sözleşmede yapılacak her türlü tadil ancak Taraflarca yazılı olarak yetki verildiği takdirde geçerli olacaktır.
40. İmza: Tedarikçi tarafından sipariş formunun imzalanması ile birlikte; işbu Mal ve/veya Hizmet Tedariğine İlişkin Genel Hüküm ve Şartları'nın da Tedarikçi tarafından imzalanmış sayılacağı kabul edilir. Sipariş formunun faks veya pdf olarak elektronik ortamda imzalanması (e-imza veya taranmış kopya) halinde, bu imzalar ıslak imzalar kadar etkili kabul edilecektir.
41. Öncelik Sırası: Sipariş formu ile ilgili öncelik sırası: (1) Taraflarca imzalanan sözleşme (eğer varsa), (2) Sipariş formunda ve eklerinde belirtilen hususlar, (3) İşbu Mal ve/veya Hizmet Tedariğine İlişkin Genel Hüküm ve Şartları. Şüpheye mahal vermemek üzere; Tedarikçinin kendi genel hüküm ve koşulları varsa, Taraflar arasındaki ticari ilişkiye Tedarikçinin genel hüküm ve koşulları uygulanmayacaktır.